

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Использование сайта, заполнение форм, направление обращений любым способом означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

1.4. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «субъект персональных данных» используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

2.4. Обрабатываются только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

2.6. Обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных.

2.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

3.1.1. обработки обращений и заявок, поступающих через формы на

сайте и иные каналы связи;

3.1.2. установления обратной связи с пользователем, включая

направление уведомлений, запросов и ответов;

3.1.3. консультирования по услугам и (или) товарам;

3.1.4. подготовки, заключения и исполнения договоров (при необходимости);

3.1.5. ведения учета обращений и контроля качества обслуживания;

3.1.6. обеспечения работоспособности и безопасности сайта,

предотвращения злоупотреблений и мошенничества;

3.1.7. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

### 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Основаниями обработки персональных данных являются:

4.1.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.1.2. необходимость исполнения договора либо подготовки к его заключению по инициативе субъекта персональных данных;

4.1.3. исполнение обязанностей, возложенных на оператора законодательством Российской Федерации.

### 5. Категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей сайта, а также лиц, направивших обращение или заявку.

5.2. Могут обрабатываться следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, предоставленные пользователем в тексте обращения и (или) заявки.

5.3. Также могут обрабатываться технические данные: сведения о браузере и устройстве, IP-адрес, дата и время доступа, файлы cookie, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода.

### 6. Порядок и способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

6.3. Персональные данные предоставляются пользователем при заполнении форм на сайте, при обращении по электронной почте, телефону, в мессенджерах и иными способами.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается, если это необходимо для достижения целей обработки и не нарушает права субъекта персональных данных, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

8.2. При достижении целей обработки или при наличии оснований для прекращения обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. получать информацию об обработке его персональных данных;  
9.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

- 9.1.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.
10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных
  - 10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
11. Использование файлов cookie
  - 11.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы и улучшения пользовательского опыта.
  - 11.2. Пользователь может изменить настройки использования cookie в браузере. Ограничение использования cookie может повлиять на доступность отдельных функций сайта.
12. Заключительные положения
  - 12.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.
  - 12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте.
  - 12.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.